

Soutien à l'entrepreneuriat social

Résumé

L'entrepreneuriat social s'harmonise bien avec les priorités du gouvernement fédéral. Il se distingue de l'entrepreneuriat d'affaires classique en ce que l'entrepreneur social met l'accent sur l'impact de son entreprise sur la société et non sur la maximisation des profits.

Juste à l'extérieur du petit village d'Aylesford, dans la vallée néo-écossaise de l'Annapolis, se trouvent les Rohan Wood Stables, entreprise familiale innovatrice fondée en 2003 qui allie les avantages de l'équitation de loisir et compétitive à l'équitation thérapeutique et à l'hippothérapie. La façon dont les Rohan Wood Stables abordent cette entreprise chevaline a ceci d'innovateur qu'elle va au-delà du motif traditionnel du profit en ajoutant une mission sociale qui mobilise les ressources et les participants de son programme classique d'équitation pour rendre possibles des programmes à l'intention de ceux qui ont certaines caractéristiques physiques et mentales atypiques, y compris un nouveau programme à l'appui des anciens combattants touchés par le syndrome de stress post-traumatique et de leur famille. Tous ces services sont offerts dans un cadre propice à l'acquisition des rudiments de l'activité physique, au développement des jeunes, aux relations entre générations et à l'engagement citoyen.

Les Rohan Wood Stables présentent au gouvernement fédéral une étude de cas sur l'entrepreneuriat social qu'il devrait être encouragé à soutenir parce que les avantages concrets immédiats et les avantages à long terme de son engagement auraient des effets sociaux supérieurs, avec des résultats plus durables et économiques que si le gouvernement tentait de s'attaquer au seul problème social.

En outre, le modèle d'affaires des Rohan Wood Stables permet d'obtenir des résultats pour quatre des six principaux thèmes du Comité :

- Équilibrer le budget fédéral pour assurer la viabilité financière et la croissance économique;
- Soutenir les familles et aider les Canadiens vulnérables en mettant l'accent sur la santé, l'éducation et la formation;
- Assurer la sécurité et la prospérité des collectivités, notamment en soutenant les infrastructures;
- Optimiser le nombre et le type d'emplois pour les Canadiens.

Plus particulièrement, il faut un soutien fédéral pour combler l'écart entre les entreprises classiques et les entreprises sociales, car les premières ont beaucoup moins de mal que les secondes à attirer des capitaux. Dans le cas des Rohan Wood Stables, l'engagement du gouvernement provincial a permis de démarrer l'entreprise. Aujourd'hui, la demande dépassant largement l'offre, une aide s'impose si on veut faire croître l'entreprise et rendre possible l'application de son modèle d'affaires en dehors de la Nouvelle-Écosse. Le gouvernement fédéral peut apporter son soutien par divers encouragements comme des subventions, des allègements fiscaux ou des partenariats avec l'entreprise et la province où elle se trouve.

Liens Web vers des vidéos

[Our Vision for the Future](#)

[Our Clients](#)

[Our Volunteers](#)

[Free Spirit Therapeutic Riding Association Camp](#)

Coordonnées

Rohan Wood Stables

382, Morden Road RR3

Aylesford (Nouvelle-Écosse)

Alissa Cue (902) 692-1614

Charles Cue (902) 847-0176

L'entrepreneuriat social – Rohan Wood Stables

Contexte

L'une des priorités du gouvernement fédéral devrait être la promotion de l'entrepreneuriat social, qui se distingue de l'entrepreneuriat classique en ce sens que l'entrepreneur social met l'accent sur l'effet que son entreprise aura sur la société plutôt que sur la maximisation du profit.

Comme ils essaient d'avoir un effet bénéfique sur leur société, du point de vue de l'entreprise, les entrepreneurs sociaux cherchent forcément à comprendre le contexte général des problèmes sociaux de façon à concevoir des idées neuves et à mobiliser les ressources disponibles pour parvenir à des solutions d'affaires applicables. Les entrepreneurs sociaux comme les Rohan Wood Stables sont des innovateurs qui saisissent les occasions d'améliorer les systèmes, inventent de nouvelles approches et créent des solutions pour améliorer la société en apportant des avantages économiques et sociaux importants à la collectivité. En outre, il n'est pas indifférent aux employés et aux partisans de l'entreprise que celle-ci se donne une mission sociale : ils veulent s'y joindre plus nombreux et y travailler plus longtemps.

Les entreprises sociales sont très avantageuses pour le gouvernement, car non seulement elles contribuent à l'économie canadienne sur le plan des affaires, mais elles améliorent aussi la satisfaction sociale en s'attaquant à des problèmes sociaux que le gouvernement laisse de côté ou qu'il a du mal à aborder de manière efficace.

Le modèle d'entreprise des Rohan Wood Stables

Après avoir travaillé pendant des années avec des chevaux, les membres de la famille connaissaient l'effet positif que ces bêtes peuvent avoir sur le bien-être de l'humain. Ils ont donc souhaité rendre le plus accessibles possible les activités avec des chevaux. Prenant les ressources familiales comme point de départ de l'entreprise, avec la vision et la connaissance des chevaux d'un membre de la famille, ils ont transformé une petite maison et une écurie de trois box en une entreprise qui utilise les chevaux pour faciliter une vie saine et active. Étant donné que l'entreprise et la famille assument au départ tous les coûts de la mise au point des programmes, il faut du temps pour mettre les programmes en place.

Les programmes proposés par l'entreprise comblent un vide dans les localités rurales qui ont peu de services offrant des possibilités aux personnes qui ont des caractéristiques atypiques ou des problèmes de santé mentale et aux jeunes à risque. En outre, fort peu de sports donnent l'occasion de bâtir des relations entre générations. Si l'infrastructure ne prend pas d'expansion, les programmes en place ne pourront pas répondre à la demande de ces services et il ne sera pas possible d'offrir d'autres nouveaux programmes innovateurs qui sont prévus.

Depuis 2004, plus de 500 personnes ont participé aux programmes hippiques de loisirs et de compétition des Rohan Wood Stables, et 150 autres jeunes ont pris part aux activités du Club Poney Canadien. Depuis 2012, les programmes d'équitation thérapeutique ont accueilli 200 personnes ayant des caractéristiques atypiques et plus de 175 bénévoles qui soutiennent ce groupe étonnant. Si on tient compte de la famille et amis, ainsi que des entreprises soutenues par l'« écurie », on estime 5 % de la population du comté ont profité des effets

bénéfiques de nos initiatives. Le succès repose sur la confiance en soi que nous voyons nos clients acquérir en travaillant avec des chevaux. Nos programmes permettent de former de jeunes chefs de file engagés qui ont une solide éthique de travail et savent donner en retour à l'entreprise et à la collectivité. Les amitiés intergénérationnelles qui se nouent entre les cavaliers, les bénévoles et les membres de la famille sont vraiment uniques, et nos programmes ont fait l'objet d'une étude qu'une université locale a réalisée sur l'estime de soi.

Voici la liste des domaines où, d'après notre expérience, l'aide gouvernementale pourrait nous être utile, à nous et à d'autres entreprises sociales.

Financement

Sans l'aide du gouvernement de la Nouvelle-Écosse, par l'entremise de son Farm Loan Board, les Rohan Wood Stables (RWS) n'auraient jamais pu démarrer. Le Farm Loan Board a accepté le risque de lancer une entreprise « hippique » en offrant des fonds qu'aucune institution financière classique n'aurait fournis. Il a aussi versé des fonds supplémentaires pour la construction d'un manège, ce qui permet d'offrir des activités à longueur d'année et d'élargir l'impact social des RWS. Grâce à cette aide, il a été possible de construire de nouvelles infrastructures agricoles de près de 400 000 \$ immédiatement après la crise économique de 2008 dans une région où les infrastructures rurales périssent. L'initiative a fourni un emploi à temps plein et des emplois à temps partiel, et augmenté l'assiette fiscale de la municipalité. Étant donné leur expansion, les RWS ont maintenant besoin chaque année de 125 000 \$ en services, qu'ils se procurent auprès d'autres entreprises ou exploitations agricoles locales. En fin de compte, non seulement la collectivité profite financièrement des retombées de la construction et des coûts annuels d'exploitation, mais, au terme de sa période de financement par la Nouvelle-Écosse, les fonds auront aussi été intégralement remboursés. Et du même coup, l'entreprise aura rapporté des bénéfices identiques à ceux qu'une institution financière aurait touchés en consentant un prêt hypothécaire. Le gouvernement fédéral n'est pas en reste, étant donné l'augmentation des recettes fiscales, du produit des charges sociales et de la taxe de vente. Dans ce cas, l'accès à un financement donne des avantages financiers immédiats aux entreprises locales et à tous les ordres de gouvernement sans que cela coûte quoi que ce soit à l'État à long terme.

Le gouvernement peut jouer un rôle indispensable en procurant un meilleur accès au financement et en acceptant des risques, notamment pour des entreprises nouvelles et innovatrices, lorsque d'autres instances s'y refusent. Les gouvernements ont tendance à financer ou à appuyer des projets d'une grande ampleur. Il n'est pas rare qu'ils accordent des millions de dollars en mesures incitatives pour soutenir une entreprise qui doit créer un millier d'emplois dans une région. Lorsque, au bout d'un certain temps, l'entreprise ferme ses portes, une crise économique frappe toute la collectivité. Si, toutes proportions gardées, les gouvernements consentaient la même injection de fonds dans 500 petites entreprises qui offriraient deux emplois, l'effet à long terme, même si une centaine d'entre elles échouaient, serait bien supérieur à celui des grands projets. Certaines de ces petites entreprises peuvent prospérer et devenir très importantes. Si ces petites entreprises étaient également des entreprises sociales, l'impact social serait énorme.

Surmonter les obstacles

Il arrive parfois qu'un manque de formation ou l'absence d'un élément de matériel ou d'infrastructure soit tout ce qui empêche une entreprise de progresser. Pour développer des programmes à l'intention d'anciens combattants atteints du syndrome de stress post-traumatique, les Rohan Wood Stables ont retenu à leurs propres frais les services de trois moniteurs agréés pour offrir ce service aux États-Unis. Il en a coûté moins de 10 000 \$, mais, pour une petite entreprise qui n'a qu'une marge de manœuvre financière limitée, ce fut un obstacle à la mise en place du programme pilote qui débutera à l'automne. Nous reconnaissons que ce programme pilote ne rapportera pas de revenu au départ, mais, s'il s'avère efficace, il pourrait apporter des rentrées à long terme. Pour une famille liée aux militaires et des entrepreneurs sociaux, c'est là un risque qu'il vaut la peine de prendre, car il y a là un besoin d'ordre social auquel on ne répond pas vraiment. Fournir les moyens de surmonter ces obstacles plus efficacement pourrait dynamiser la petite entreprise pour qu'elle puisse ajouter ou améliorer des services et avoir plus d'impact sur le plan social.

Faciliter la prestation des programmes

Il arrive parfois que des programmes soient en place, mais qu'il soit difficile pour de petites entreprises de soutenir leurs clients de la façon la plus efficace. Pour les Rohan Wood Stables, il est difficile d'assurer une accessibilité suffisante pour leurs clients atypiques. L'aménagement de toilettes pleinement accessibles coûte trop cher pour l'entreprise en ce moment. Lorsque les clients sont chez l'entreprise pendant une période prolongée, elle loue des toilettes portables accessibles pour la durée de l'activité. Ce n'est pas la solution idéale, mais elle peut convenir pour les activités intensives. Si on donnait aux entreprises la capacité d'améliorer les infrastructures, il serait possible d'offrir les programmes beaucoup plus tôt.

Rendre possible l'accès aux programmes destinés aux jeunes ou aux familles à risque

L'équitation est un sport physiquement actif qui favorise un mode de vie sain. Elle permet d'améliorer, chez les jeunes et les adultes, les aptitudes en activité physique. Outre les aspects physiques du sport, les aspects sociaux favorisent le sens communautaire et des relations constructives. Permettre aux personnes à risque d'accéder à ces programmes peut alléger à long terme le fardeau des systèmes de soins de santé et d'aide sociale.

Encourager l'emploi

Les petites entreprises doivent souvent attendre de produire des revenus suffisants pour engager de nouveaux employés ou des employés à temps plein. Au démarrage, il peut être difficile d'offrir un salaire suffisant pour garder des employés. Des mesures incitatives qui offrent un soutien financier pour encourager les nouvelles embauches ou bonifier les salaires pourraient permettre aux entreprises d'offrir de nouveaux services plus tôt et plus efficacement.

Résumé

Parce qu'elles mettent l'accent sur le cheval, les Rohan Wood Stables créent des contextes non menaçants qui favorisent des relations constructives et un mode de vie actif et solidarisent les

collectivités pour aider les personnes ayant des caractéristiques atypiques. Cela donne aussi la possibilité d'abattre des obstacles sur la route vers le bien-être par le biais d'activités individuelles et de groupe. En fin de compte, notre collectivité appuie davantage les relations entre générations, l'engagement citoyen et des réseaux sociaux plus solides. Voir les vidéos dont les liens sont indiqués plus haut pour prendre connaissance des réactions individuelles à l'impact que nous pouvons avoir.

Le gouvernement fédéral peut appuyer les entrepreneurs sociaux en étant le catalyseur de ces entreprises au moyen de mesures incitatives, de subventions, d'allégements fiscaux et de partenariats avec les entrepreneurs et la province où ils déploient leur activité.

Les Rohan Wood Stables veulent donner de l'expansion à leurs programmes grâce à une infrastructure plus importante et à un appui pour de nouveaux programmes pilotes. L'entreprise souhaite obtenir des fonds qui pourraient varier entre 25 000 \$, pour assurer une meilleure accessibilité à leurs clients atypiques et 500 000 \$, pour installer un nouveau manège qui accroîtrait sa capacité et multiplierait les activités. Le plus important, c'est qu'elle veut collaborer avec le gouvernement afin d'éliminer les obstacles à la croissance pour réaliser le plein potentiel social que ses programmes peuvent offrir.